



### **Правила общения от мистера Карнеги:**

- «Улыбайтесь!»
- «Учитесь слушать!»
- «Уступайте!»



**Наш адрес:**

**664022, г. Иркутск,**

**ул. Пискунова,42**

**т/ф 8(9352) 70-09-40**

**сайт: [www.cpmss-irk.ru](http://www.cpmss-irk.ru)**

**Государственное автономное учреждение Иркутской области  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной  
помощи»**

## **КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ**

**для воспитанников образовательных организаций**



**г. Иркутск , 2020г.**

Для успеха в жизни умение общаться  
с людьми гораздо важнее обладания  
талантом.

Д.Леббок

Вся наша жизнь насквозь пропитана общением,  
и это прекрасно!

Как складываются твои отношения со сверстниками во многом зависит только от тебя. Конечно же, для создания авторитета всегда будут важны твои знания и умения, твой внешний вид, чувство юмора. Но умение себя вести, бы тактичным и внимательным с окружающими всё-таки является едва ли не самым важным. Ты можешь многое уметь и знать, но если не научишься принятому общению с людьми, они не захотят тебя ни слушать, ни восхищаться твоими достижениями. В общении не может быть незначительных мелочей. Каждому человеку в любом возрасте приятно общаться с вежливым, воспитанным и предупредительным человеком. Некрасиво, к пример заглядывать без разрешения в тетрадь своего соседа по парте. Нельзя читать чужие письма, личные дневники. Невежливо стоять за спиной у человека, который работает на компьютере. Даже если в написанном письме (на бумаге или на компьютере) нет ничего секретного, не каждому приятно, чтобы кто-то читал слова, предназначенные для другого.

Некоторые ребята в общении почему-то не называют друг друга по именам, а придумывают своим одноклассникам различные прозвища. Чаще всего школьные прозвища образуются, конечно же, от фамилии. Например, Скворцов, Степанов, Белов, Фролов и Морозов автоматически становятся в школе просто Скворцом, Стёпой, Белым, Фролом и Морозом. Одни ребята гордятся своим прозвищем, а другим совершенно безразлично, как их называют. Но есть немало впечатлительных и застенчивых детей, которые болезненно переживают и даже страдают от подобного к ним обращения и очень стыдятся своего прозвища. Бывает даже, что от подобных страданий и огорчений у них происходят нервные срывы. Нередки случаи, когда обидные прозвища и сложные отношения со сверстниками становятся причиной заикания. А некоторые близорукие ребята отказываются носить очки только по той причине, что их станут дразнить очкариками или ботаниками. Многим ребятам даже и в голову не приходит, что их одноклассник из-за данного ему прозвища переживает и плачет. Конечно, только очень неумным и злым людям доставляет удовольствие причинять другому обиды. Чаще всего ребята делают это не со зла. Но прежде чем награждать кого-либо прозвищем, вспомни, что у человека есть имя.

Для каждого из нас имя значит очень многое. Родители долго его выбирали, надеясь, что оно принесёт их ребёнку удачу в жизни. Некрасиво и невежливо называть своих друзей по фамилии или заменять имя глупым или обидным прозвищем.

## Правила общения с одноклассниками

Для того чтобы у тебя складывались хорошие отношения с друзьями и одноклассниками, обрати внимание на эти советы.

- проявляй внимание к своим друзьям и одноклассникам, старайся, чтобы твои слова и поступки не обидели их;
- никогда не смейся над физическими недостатками людей;
- всегда и во всём помогай младшим и слабым;
- не забывай поблагодарить за оказанную тебе услугу;
- не придумывай никому обидных прозвищ; если ты сам страдаешь от привязавшегося к тебе прозвища, не отзывайся на него; может, тогда твой обидчик вспомнит твоё имя;
- если товарищ одолжил тебе что-либо, отдай ему это в обещанный срок, не дожидаясь, пока он тебе об этом напомнит;
- всегда выполняй данные тобой обещания;
- никогда не обещай того, чего выполнить не сможешь;
- дорожи своим словом: твои друзья должны знать, что на тебя во всём можно положиться, что ты всегда держишь слово;
- всегда будь точным: неточность — это прежде всего невежливость;
- никогда не подслушивай чужие разговоры и не читай чужие письма;
- никогда не проявляй к людям неуважения, бесцеремонности, дерзости, грубости или хамства.

## Словарь «волшебных слов»

- Приветствие: Добрый день. Доброе утро. Добрый вечер.  
Здравствуйте. Приветствую Вас.  
Привет! Я рад тебя видеть!
- Прощание: До свидания. До скорого свидания.  
Пока! Увидимся.
- Просьба: Прошу тебя (вас),... Если можешь...  
Пожалуйста, будь добр,...  
Будьте так любезны,...  
Если тебе не трудно,...
- Благодарность: Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!
- Извинение: Извините. Простите, пожалуйста.
- Вежливый отказ: Я бы с удовольствием, но... Жаль, но...  
Я бы охотно, но... Я бы с радостью, но...  
Мне бы очень хотелось, но...

## Правила общения по телефону

Не следует звонить по телефону часто и в позднее время, даже если ты будешь тревожить близкого тебе человека.

Никогда не обращай по телефону к незнакомому человеку на «ты».

Недопустимо телефонное хулиганство. За ложные вызовы и телефонное хулиганство нарушителей ждут большие штрафы.

Нельзя долго и громко разговаривать по мобильному телефону в общественных местах.



## Интернет-этикет

Общение в интернете, бесспорно, привлекает своей простотой и легкостью: можно общаться с людьми, недоступными в реальной жизни, причем общаться с ними, не выходя из дома.

В сети легко и быстро найти единомышленников, можно немного подурачиться. И в то же время отсутствие визуального контакта и невербальных средств коммуникации затрудняет передачу всех эмоций, трудно понять, истинны ли чувства, о которых говорит собеседник. Поэтому советуем придерживаться следующих рекомендаций:

Придерживайтесь тех же правил хорошего тона, которым вы следовали бы в реальной жизни;

Помните, что вы говорите с человеком!

Уважайте время и возможности других;

Не ввязывайтесь в конфликт и не допускайте их;

